LE FLORIDA

AUBERGE DE CHARME

Guides des Services

Bienvenue au Florida

Et Bienvenue en terres Gasconnes.
Une terre riche de belles pierres où les amoureux de bonnes « tables » et les amateurs de vin seront au paradis.

Le Gers, c'est aussi des rencontres avec une armée de brillants artisans et producteurs locaux.

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi notre Auberge de charme pour vivre cette escapade au cœur de notre région.

A l'abri de nos murs, Le Florida se vit comme un rendez-vous à la campagne chic et champêtre dans une maison de famille où se retrouvent toutes les générations.

Toute notre équipe se tient à votre écoute pour vous offrir un séjour inoubliable.

Vous mettons à votre disposition ce guide vous informant de tous les services disponibles au Florida.

Surtout, n'hésitez pas à nous solliciter pour toute question, requête et suggestion. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Dans votre chambre

Le jour de votre arrivée,
votre chambre est disponible à partir de 16h00.
Le jour du départ, elle doit se libérer à 12h00 au plus tard.

Climatisation
Le Florida est soucieux de minimiser son impact sur la Nature. Nos chambres sont habillées de carrelage au sol pour garder la fraîcheur en été. A l'abri de nos gros murs, vous nous accompagnez ainsi dans cette démarche éco-responsable. Un ventilateur est mis à votre disposition dans votre chambre pour votre confort en saison d'été.

Télévision
Un téléviseur LCD 26 pouces est disponible dans votre chambre avec une sélection de chaînes nationales.

Accès Internet
Toutes nos chambres offrent un accès Internet Wifi gratuit. Pour obtenir la connexion, merci de vous connecter à LIVEBOX-a00c et composer le Clé Wifi suivante :

FE96177E64DCC72A7AC3FF5316

Minibar
Dans votre penderie/dressing, vous trouverez pour votre confort un minibar qui propose une sélection d'eau minérale, sodas, jus de fruits, bière et Champagne.

Tarifs TTC des Consommations

Evian ½ litre 3,5€
Perrier 20cl 3€
Coca-Cola, Schweppes 25cl 4€
Bière Leffe 4€
Jus de fruits (Orange, Abricot) 3€
Champagne 37,5cl 32€

Articles de soin et de Toilette offerts

Vous trouverez dans votre salle de bain, une gamme de soins d'exception pour le visage, les cheveux et le corps de la marque australienne **AESOP** et une pâte à dentifrice **BUCCOTHERM** concentré en Eau thermale de Castéra-Verduzan, apaisante et cicatrisante.

Linge de Toilette et Produits d'Accueil

Afin de limiter l'accumulation et l'impact de détergents dans l'environnement, nous ne remplaçons pas systématiquement l'ensemble des produits d'accueil (serviettes, peignoirs) et de soins.

Peignoirs et Mules

Des peignoirs moelleux sont à votre disposition sous le lavabo de salle de bain, pour un usage sur place pendant votre séjour, et des mules jetables antidérapantes sont offertes pour votre confort et hygiène.

Sèche-Cheveux

Un sèche-cheveux est mis à votre disposition sous votre vasque de salle de douche.

Coffre-fort
Un mini coffre-fort est disponible dans votre penderie/dressing. Merci d'y placer tous vos objets et documents de valeur. **Notre Maison déclinant toute responsabilité en cas de perte ou de vols des effets laissés dans votre chambre.**

<u>Mode d'emploi :</u>
Initialiser votre code secret : Placez vos effets personnels, refermez la porte du coffre, tapez les 4 chiffres de votre choix puis appuyez sur la touche LOCK.
Comment ouvrir : Taper votre code secret à 4 chiffres
Comment fermer : Fermer la porte, taper votre code secret à 4 chiffres puis presser la touche LOCK

Cigarette
Pour le confort de tous, nos chambres sont strictement non-fumeurs.

Oreillers et couette
Votre literie est traitée anti-allergies.

Nécessaire de correspondance
Du papier à lettre et un stylo se trouvent sur votre bureau.

Clés
Pour votre tranquillité d'esprit, nous vous invitons à systématiquement fermer à clé la porte d'entrée en entrant et sortant de votre chambre.

Bagages
Pour votre confort, un dépose-bagage et un dressing ont été installés pour séparer votre chambre du reste de la Maison et ainsi créer un espace phoniquement isolé.

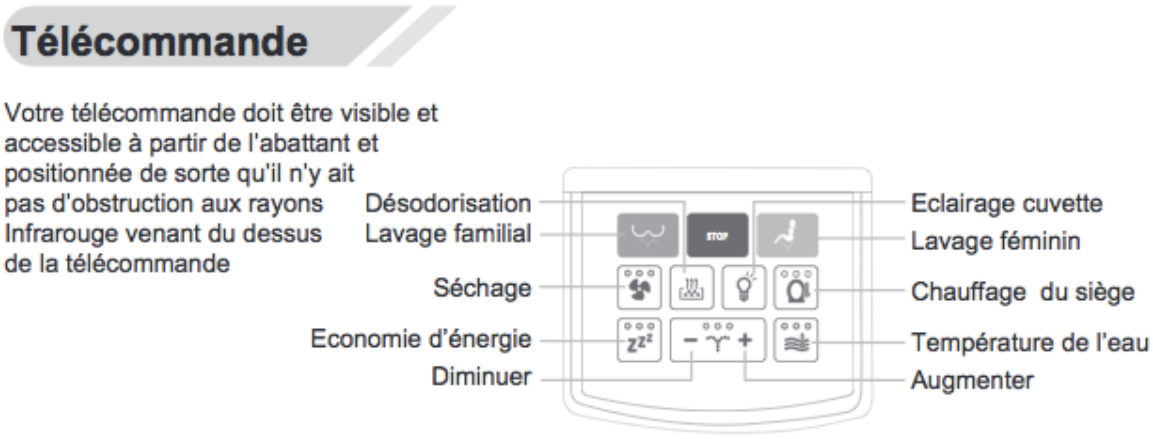
Électricité
Le voltage installé est du 220 Volts. Nous tenons à votre disposition des adaptateurs pour les prises étrangères.

Il est par ailleurs important de penser à éteindre les lumières intérieures et extérieures avant de sortir de votre chambre.

Animaux
Les animaux ne sont pas acceptés dans les chambres d'hôtes.

WC japonais
… pour jouer à touche-boutons au petit coin. !

L'utilisation quotidienne d'un FUJI contribue à la protection de l'environnement en réduisant de manière considérable l'utilisation du papier hygiénique. Vous nous accompagnez ainsi dans une démarche éco-responsable.



<table>
<tr><th>Fonctions</th><th>Comment procéder</th></tr>
<tr><td>Lavage familial
Lavage féminin</td><td>1. Choisir le mode de lavage. Appuyer sur ou .
2. Durant le lavage, régler la pression de l'eau à l'aide des boutons + ou – .
3. Appuyer sur STOP pour arrêter le lavage.</td></tr>
<tr><td>Massage</td><td>1. Durant le lavage, en réappuyant sur le bouton mode lavage choisi, le lavage passe en mode SPA. Le SPA est une fonction massage créé par des pulsations. rythmées de la pression de l'eau.
2. Appuyer à nouveau sur le même bouton pour revenir en mode lavage normal.</td></tr>
<tr><td>Température de l'eau</td><td>1.Choisir la température souhaitée en appuyant sur le bouton .
2.Il existe 4 niveaux de température, OFF-Bas-Moyen-Haut.<table><tr><td>Niveau</td><td>OFF</td><td>–</td><td>– –</td><td>– – –</td></tr><tr><td>Température de l'eau</td><td>Température ambiante</td><td>Bas</td><td>Moyen</td><td>Haut</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Température de séchage</td><td>1.Choisir la température souhaitée en appuyant sur le bouton
2.Il existe 4 niveaux de température, OFF-Bas-Moyen-Haut.
3.Appuyer sur le bouton Stop pour arrêter le séchage.<table><tr><td>Niveau</td><td>OFF</td><td>–</td><td>– –</td><td>– – –</td></tr><tr><td>Température de séchage</td><td>Température ambiante</td><td>Bas</td><td>Moyen</td><td>Haut</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Température du siège</td><td>1.Choisir la température souhaitée en appuyant sur le bouton .
2.Il existe 4 niveaux de température, OFF-Bas-Moyen-Haut.<table><tr><td>Niveau</td><td>OFF</td><td>–</td><td>– –</td><td>– – –</td></tr><tr><td>Température du siège</td><td>Température ambiante</td><td>Bas</td><td>Moyen</td><td>Haut</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Désodorisation</td><td>Appuyer sur le bouton pour activer ou désactiver la désodorisation.</td></tr>
<tr><td>Lumière nocturne</td><td>Appuyer sur le bouton pour activer ou désactiver la lumière nocturne.
La lumière s'allume dès le branchement de la prise.</td></tr>
</table>

Les Services du Florida

Petit Déjeuner en Chambre

Les petits déjeuners sont servis dans l'intimité de votre chambre de 8h à 10h00 sous forme d'un panier champêtre composé de viennoiseries pur beurre, de petits pains individuels frais accompagnés de beurre et confiture Maison.
Pour se désaltérer, un jus de fruits pressés et une salade de fruits frais.
Pour compléter, un yaourt bio. Et enfin du jambon coupé en chiffonnade et du fromage fermier.

Merci de nous indiquer la veille au soir votre choix de boisson chaude parmi :

- Café
- Thé (English Breakfast, Earl Grey, Darjeeling, Thé vert à la Menthe, Thé vert au Jasmin)
- Chocolat chaud

Salon Lounge et Restaurant

Après une belle journée à parcourir les routes de Gascogne et oublier le reste du monde, vous pourrez vous détendre dans notre petit salon Lounge en commençant à siroter un verre. Votre appétit sera juste aiguisé pour découvrir la Table du Florida.

Sous la houlette de Baptiste et Bernard Ramounéda, la « team » du Chef Marc Abramovici vous propose une carte (entrées 8 à 16€, plats 14 à 32€, desserts 6 à 9€) et une formule déjeuner (14€).
Vous pouvez consulter le détail au rez-de-chaussée de notre Maison.

Horaires :

- pour le déjeuner : de 12h15 à 13h30
- pour le dîner : de 19h15 à 20h45

La terrasse ombragée côté jardin vous accueille en juillet et en août pour déguster vos repas en extérieur.

Notre Chef est particulièrement respectueux des besoins diététiques particuliers de nos hôtes.
Merci de vous rapprocher de nous, si certains besoins vous sont interdits.

Tenue :
Le Florida est une belle Maison. Nous sommes donc sensibles aux efforts vestimentaires de nos clients et nos hôtes.

Note : Le restaurant est fermé le dimanche soir et le lundi toute l'année. Nous pouvons vous préparer une assiette froide à déguster en chambre à votre demande.

Spa
Un spa Jacuzzi privatif à la disposition exclusive des hôtes de la chambre n°33 est proposé pour leur confort et leur relaxation.
Utilisation:
Pump : jets massants (2 pressions pour 2 puissances)
Blower : bain de bulles d'air
Light : spot à led avec combinaison de couleur
Merci de replacer la couverture thermique après utilisation.
Système Audio : Une fonction bluethooth vous permet d'écouter la musique de votre iphone/ipad/android depuis le spa Jacuzzi. Il vous suffit de vous connecter sur BT Jacuzzi puis composer :

0000

Journaux et Magazines
Vous trouverez dans le cosy salon bibliothèque une sélection de quotidien (La Dépêche) et de Magazines (The Good Life, Vanity Fair, Vogue) mis gracieusement à votre disposition. Une fois terminés, avant votre départ, nous vous remercions de bien vouloir les remettre à leur place pour que tous nos hôtes bénéficient de ce service.
Une Maison de la Presse, ouverte également le dimanche matin, se trouve dans la rue principale du Village.

Vélos
Nous avons le plaisir de vous proposer gracieusement des vélos VTC (1 Homme, 1 Femme) avec anti vol.

Réservations, Sorties…
Nous vous proposons de réserver pour vous sorties et activités.

Cartes de crédit
Nous vous informons que nous acceptons les règlements avec les cartes de crédit suivantes : Eurocard, Mastercard, Visa et American Express.

Santé/Assistance Médicale
En cas d'urgence ou de problème de santé, prévenez-nous immédiatement ou composer sur votre téléphone le 15 ou le 18.
Une pharmacie est à votre disposition dans la rue Principale, à la sortie du Village (Route de Condom).

Argent liquide
Un distributeur automatique de billets se trouve de suite en rentrant dans le Casino qui se situe dans le centre du Village sur la rue principale.

Taxi
Pour réserver un taxi, merci de contacter les Taxis SOUBIRON au 05 62 06 52 44.

Transferts
Nous vous proposons pour votre agrément un service de transfert privé entre les aéroports/gares TGV d'Agen ou Toulouse et notre Auberge gasconne (40€ Aller/Retour).

Objets trouvés
Tous les objets trouvés après votre départ sont consciencieusement mis de côté.
Nous vous recommandons de prendre contrat avec la Réception en fournissant les détails les plus complets sur les objets que vous pourriez avoir égarés dans notre Maison.

Incivilité
Si vous emportiez avec vous accidentellement les objets ou accessoires mis à votre disposition en chambres ou dans la Maison, nous nous verrions dans l'obligation de débiter sur votre carte de crédit les montants suivants :

- Clés et porte-clés 30€
- Peignoir de bain 50€
- Sèche-cheveux 40€
- Cintre 2€/pièce
- Coussin ou plaid 75€
- Adaptateur électrique 20€

Votre avis et votre satisfaction sont nos Guides

Nous accordons énormément d'importance et d'intérêt aux remarques, suggestions et encouragements de nos hôtes. Aussi, nous nous tenons, en toute heure à votre écoute pour recueillir vos commentaires et vous offrir les réponses essentielles à votre bien-être.

Si vous êtes particulièrement satisfait de votre séjour parmi nous, faites-le savoir ! Vous pouvez déposer un commentaire sur le site communautaire tripadvisor.fr

Bons Cadeaux

Gâtez vos proches ! Offrez-leur un moment inoubliable au Florida !

Toutes nos prestations, Repas, Chambres d'hôte avec ou sans Spa Jacuzzi, Week-end gastronomique ou romantique… sont disponibles sous forme de Bons Cadeaux.

Nous nous ferons un plaisir de vous renseigner sur toutes les possibilités et leurs modularités.